



## ¿Es conveniente que los despachos de abogados obtengan la certificación ISO 9000

Hoy día, no basta con reforzar aspectos aislados de la calidad como pueden ser la atención al cliente, el control de los procesos o la mejora del servicio. Es imprescindible integrar estas acciones en un contexto normalizado, e incluso certificado.

En este sentido, ya en 1989 el Consejo de la CEE ponía de manifiesto la necesidad de que todas las empresas comunitarias se apresuraran a implantar sistemas de calidad normalizados, preferentemente, según el modelo ISO 9000. Ello ha contribuido, sin duda, a que sean pocas las empresas industriales que no hayan seguido esta recomendación y que cada vez más empresas de servicios adopten medidas en línea con esta evolución.

(...) Texto íntegro ...