



La imagen frente al cliente

En las empresas de servicios "todos venden", de modo que el mayor error que pueden cometer la organización es permitir que alguien no venda bien, alegando que, "de esa labor se encarga determinado abogado del despacho habida cuenta de que es el que está mejor capacitado para el ejercicio de las relaciones públicas"

(...)Texto íntegro ...