



---

## Responsabilidad civil médica (II)

### 1. Particularidades del sector sanitario

Probablemente no haya una empresa más compleja que la organización sanitaria (OS), por varias razones.

**Primera**, la OS es el paradigma de empresa de servicios humanos, al estar orientada a la atención de lo que el ciudadano más valora: la salud.

**Segunda**, al igual que la universidad y las empresas de consultoría -jurídica, por ejemplo-, porque la mano de obra de la OS es altamente cualificada: diplomados de enfermería y médicos especialistas, que constituyen más del 90 % de la plantilla.

**Tercera**, porque los médicos toman, en base a su know ñ how específico, decisiones trascendentales e importantes las 24 horas del día; trascendentales para el paciente e importantes para los órganos gestores. Frente a un mismo paciente o frente a una misma enfermedad, tales decisiones están sujetas a la variabilidad de la práctica clínica, sin que necesariamente unas decisiones sean mejores que otras. También, tres m

...