



---

## Responsabilidad civil médica (II)

### 1. Particularidades del sector sanitario

Probablemente no haya una empresa más compleja que la organización sanitaria (OS), por varias razones.

**Primera**, la OS es el paradigma de empresa de servicios humanos, al estar orientada a la atención de lo que el ciudadano más valora: la salud.

**Segunda**, al igual que la universidad y las empresas de consultoría -jurídica, por ejemplo-, porque la mano de obra de la OS es altamente cualificada: diplomados de enfermería y médicos especialistas, que constituyen más del 90 % de la plantilla.

**Tercera**, porque los médicos toman, en base a su know ñ how específico, decisiones trascendentales e importantes las 24 horas del día; trascendentales para el paciente e importantes para los órganos gestores. Frente a un mismo paciente o frente a una misma enfermedad, tales decisiones están sujetas a la variabilidad de la práctica clínica, sin que necesariamente unas decisiones sean mejores que otras. También, tres médicos expertos con el mismo nivel de información sobre un caso clínico pueden proponer tres tratamientos tan correctos como diferentes.

**Cuarta**, porque, inevitablemente, la asistencia médica se asocia siempre a la docencia ...