



## Esperanza Palacio

Especializada en negligencias médicas y derechos de los consumidores



---

## Reclamación de reembolso a Aerolínea por cancelación de vuelos (Covid-19)

- FECHA DE RESOLUCIÓN DEL CASO: 10-02-2021
- Materia: Derecho Mercantil
- Especialidad: / Derecho Mercantil / Contratación / contratos / **Otros contratos**
- Número: 12206
- Tipo de caso: Caso Judicial
- Voces: ACCIÓN DE REEMBOLSO, La responsabilidad del transportista en los casos de denegación de embarque, retrasos, cancelaciones de vuelos, RECLAMACIÓN DE CANTIDAD
- Documentalista: Ana María Cardoso

### Documentos originales presentados

- [1. Demanda](#)
- [2. Decreto de admisión a trámite](#)

- [3. Contestación a la demanda](#)
- [4. Sentencia](#)



(Foto: E&J)

## El caso

### Supuesto de hecho.

- Valencia, 22-04-2020

D<sup>a</sup>. Fátima contrató con la aerolínea un plan de vuelo de ida y vuelta para abril y mayo de 2020. A resultas de la pandemia del COVID-19 los vuelos fueron cancelados por lo que D<sup>a</sup>. Fátima reclamó la devolución del importe, a lo cual, la aerolínea se negó y le ofreció como alternativa un bono para otro vuelo por tiempo determinado. Dado que D<sup>a</sup>. Fátima no aceptó el bono y la aerolínea

...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |