



Dura pugna en la banca para captar clientes

El sector bancario va a tener que acometer **grandes retos en 2022**, un año que va a estar marcado por la inflación, la posible subida de los tipos de interés y la retirada de estímulos por parte de los bancos centrales. Una de las cuestiones que más preocupa a las entidades financieras es recuperar la rentabilidad. Para ello **deben ser más eficientes y contar con estructuras más ligeras, pero sin comprometer su relación con el cliente.**

Durante este año ya han tomado las primeras medidas. **La banca ha cerrado cerca de 1.400 oficinas este año y ha acometido importantes reducciones de plantilla.** En este proceso destaca CaixaBank tras la absorción de Bankia. La entidad alcanzó un acuerdo con los sindicatos para la salida voluntarias de 6.452 trabajadores.

No se quedan atrás el Santander, con un ERE sobre 3.572 personas, BBVA con una salida pactada este año de 2.935 empleados, el Banco Sabadell con 1.800 trabajadores o Unicaja, que tras prever un ERE para 1.513 trabajadores realizó un plan de jubilaciones que eleva la reducción de plantilla a los 2.700. **Un total de 17.400 puestos menos.**

En esta búsqueda de la rentabilidad **los ingresos por comisiones se han convertido en el principal sostén de los resultados de la banca.** Prácticamente un tercio del negocio de las principales entidades financieras españolas (Santander, BBVA, CaixaBank, Bankinter y Banco S ...