



## Rebajas: 12 derechos que tienes como consumidor

Las rebajas son la oportunidad perfecta para adquirir ese producto o servicio que llevas meses deseando disfrutar a un precio reducido o para **descambiar** esos regalos en los que Papá Noel o SS. MM. los Reyes Magos no estuvieron del todo acertados.

Aunque algunas comunidades autónomas (como Aragón o Madrid) comenzaron este período de rebajas en fechas anteriores, hoy, 7 de enero, es el día más habitual en toda nuestra geografía para dar el pistoletazo de salida a las conocidas como “rebajas de invierno”.

Ante la advertencia de nuevas medidas relativas a aforos y el aumento en el número de contagios por la Covid-19, las compras *online* se antojan como **el medio más seguro y eficaz para aprovechar estas promociones**. Pese a lo anterior, el Ministerio de Consumo y asociaciones de consumidores alertan que lo único que se debe recortar en este período es el precio de los productos y servicios, nunca los derechos de los consumidores.

Según el Instituto Nacional de Estadística, los **retrasos** en la entrega (en un 28,7% de los casos de las compras *online*), los **fallos técnicos** de las webs y su falta de usabilidad (16,4%) y la dificultad de encontrar información sobre las **garantías u otros derechos legales** (15,1%), han sido los problemas más frecuentes a los que se han enfrentado los consumidores y usuarios en el último t ...