

**Pedro Albares Castejón**

Fundador y director de ALBARES Abogados



---

## Conciliación contra reseñas falsas en página web de cliente descontento

- **FECHA DE RESOLUCIÓN DEL CASO:** 26-02-2020
- **Materia:** Derecho Civil
- **Especialidad:** / Derecho Civil / Obligaciones y contratos / **Contrato de arrendamiento de servicios**
- **Número:** 12553
- **Tipo de caso:** Caso Judicial
- **Voces:** Arbitraje, Arbitraje de consumo., El Derecho de consumo, Indemnización, INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS, INJURIAS
- **Documentalista:** Melany Méndez Minda.

Documentos originales presentados

- [1. Solicitud acto de conciliación.](#)
- [2. Decreto](#)



(Foto: Google)

El caso

### **Supuesto de hecho**

- Valencia, 01-09-2019

Desde el mes de septiembre de 2019 entre las partes ha existido un contrato por el cual la parte requerida contrató los servicios profesionales para la reparación de su motocicleta, procediendo a interponer una reclamación ante la Oficina de Consumo. Tras esta reclamación, la parte requerida ha procedido a interponer varias reseñas desfavorables sobre la empresa contratada en su página web perjudicando su imagen pública.

**Objetivo: cuestión planteada**

La parte ...