



Carolina Bonilla

Especialista en comunicación, gestión de reputación y estrategia. Directora de Influenzia



---

## Despachos: cómo manejar una crisis de reputación online

En un mundo digital con unos flujos de la información cada vez más complejos y menos centralizados, **un despacho legal no puede permitirse el lujo de descuidar su reputación *online***. Porque de ella depende la confianza y credibilidad que transmita la firma a sus *stakeholders* y, en consecuencia, la cuenta de resultados.

**Ser elegido por clientes, inversores y partners depende en gran medida de ese intangible transversal que es la reputación.** Y hoy día existen más posibilidades que nunca de ponerla en riesgo. Porque la hiperconectividad de las personas facilita la difusión de cualquier posible problema o queja, pudiendo llegar al riesgo extremo que supone su viralización. Internet puede dejar al despacho desnudo ante las críticas, y el daño puede extenderse muy rápidamente. Las conversaciones digitales se producen hoy en tiempo real, y hay que darles respuesta de una manera cada vez más veloz y eficaz.

### Qué es la reputación de un despacho de abogados

La reputación es la valoración positiva o n ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |