



## El ERTE por fuerza mayor está justificado cuando la empresa para su actividad por un ciberataque

La **paralización de la actividad** de una empresa como consecuencia de un **ataque informático** justifica la activación de un **ERTE** en la compañía. Así queda recogido en una sentencia emitida por la **Sala de lo Social de la Audiencia Nacional**, que ha resuelto un recurso presentado por la compañía **Ilunion** contra una decisión del **Ministerio de Trabajo** en la que éste rechazó considerar como causa de fuerza mayor el problema informático para aceptar el ERTE planteado por la empresa.

**Ilunion Contact Center** es una sociedad perteneciente al Grupo Ilunion, participado íntegramente por la Fundación ONCE, dedicada desde sus inicios a la actividad de **telemarketing**. El 4 de junio de 2021, la empresa detectó **fallos informáticos** y, después de las primeras comprobaciones, confirman que el problema viene derivado de un **virus ransomware**. Al objeto de evitar la propagación del virus se opta por **apagar el Centro de Procesamiento de Datos** al completo y se procede a cortar las comunicaciones con todas las sedes de la división Contact Center BPO.

Esta medida provocó que la empresa tuviera que **suspender la mayor parte de los servicios** que se prestaban a los clientes, quedando con ello **sin actividad los empleados** vinculados varias campañas ante la imo ...