



Cuatro tipos de despachos de abogados.

Siguiendo a Maister, podemos englobar los bufetes o despachos de abogados en cuatro categorías, extrayendo su terminología del ámbito sanitario. La clasificación se basa en las necesidades del cliente, esto es, que busca el cliente cuando acude al bufete.

- a) **Despacho farmacéutico:** servicio bastante común, de carácter reiterativo que está sujeto a normas técnicas estrictas, tiene un coste mínimo, en que el cliente busca comodidad y seguridad. Ejemplo: cumplimentación de impresos tributarios, gestión de contabilidad
- b) **Despacho enfermería:** el cliente solicita en este caso un asesoramiento más elevado, aunque no muy innovador, de modo que éste se halle asesorado y guiado por el profesional durante todo el proceso. Ejemplo: llevanza de un proceso civil.
- c) **Despacho neurocirujano:** el cliente ahora nos reclama creatividad, innovación y muchísima especialización; espera que el despacho le ofrezca un asesoramiento que muy pocos despachos pueden ofrecerle. En estos casos, los

...