



## Orange, condenada por acosar a un cliente que se dio de baja del servicio

El Juzgado de Primera Instancia número 7 de Las Palmas de Gran Canaria ha **condenado en sentencia firme a la compañía telefónica Orange a pagar a un particular una indemnización de 900 euros** por los “quebrantos personales” que le causó cuando éste se dio de baja en el servicio. Según queda reflejado en el auto del magistrado, la empresa causó al demandante **daños morales** al acosarle con llamadas, mensajes y cobros indebidos.

La sentencia, dictada por el magistrado **José Ramón García Aragón** el pasado 17 de octubre, parte de un **laudo arbitral aportado por el perjudicado**, cuyo capítulo de hechos probados es vinculante para el juez, en tanto que, recuerda la resolución, “goza del efecto de cosa juzgada entre las partes”.

De este laudo se desprende que en diciembre de 2019 el ciudadano **había procedido a acreditar la baja respecto de la entidad demandada** “mediante la entrega de los aparatos correspondientes” en la oficina de Orange, “a pesar de lo cual, la demandada procedió a **intentar cobrar penalizaciones por incumplimiento y consumos** que no procedían, conforme a la cronología de los hechos”.

Esto supuso, según se señala en la sentencia, que la telefónica desplegara una **actividad para reclamar esas cantidades indebidas que implicó llamadas, mensajes y comunicaciones constantes al demandan ...**