



Herramientas de gestión del conocimiento

Como indicamos en el artículo anterior una de las claves de la efectividad de una herramienta de gestión interna es su elaboración a medida y su adaptación a las especificidades organizativas del Despacho.

Es, por tanto, muy importante la fase inicial del proyecto, la definición de la estructura, utilidades y funcionalidades que ha de tener la Intranet. En la correcta estructuración de la herramienta se basará su éxito posterior pues una Intranet a medida, ha de cubrir todas las necesidades de gestión del conocimiento del bufete.

Así, en el **estudio y análisis de requerimientos de la herramienta** el Despacho debe pensar en los siguientes factores: