



## Una encuesta muestra que los españoles están satisfechos con el trato “correcto e imparcial” recibido por la Justicia

Una encuesta realizada por Metroscopia para el Consejo General del Poder Judicial (CGPJ) entre quienes han tenido contacto con la Administración de Justicia señala que **los españoles consideran que la Justicia es un servicio público eficiente** y servido por profesionales independientes y competentes, aunque lento. Igual que en sondeos anteriores, el Poder Judicial vuelve a obtener una **valoración mejor que la de los otros dos poderes del Estado**, el Ejecutivo y el Legislativo.

Los encuestados que en algún momento **han tenido contacto con la Justicia**, según el estudio, suponen el 39% del total, dato que -extrapolado al conjunto de la población adulta de España- equivale a **13 millones de ciudadanos**. El sondeo revela que, hayan ganado o no el pleito, se muestran mayoritariamente satisfechos con la atención y el trato recibidos, con el nivel de imparcialidad de los jueces y tribunales y con la claridad del procedimiento.

El estudio *La imagen de la Justicia entre usuarios de sus servicios*, realizado el pasado mes de enero, forma parte de los **Barómetros de Opinión** que el órgano de gobierno de los jueces publica desde 1984.

Basándose en su experiencia personal, **el 80% de los usuarios** de la Justicia está muy de acuerdo (39%) o bastante de acuerdo (41%) con la afirmación de que **los jueces están bien preparados y son competentes ...**