



Luisja Sánchez

Periodista jurídico



---

## La Audiencia Provincial de Madrid condena al Banco Santander por falta de diligencia en un caso de ‘phishing’

La Sección Décima de la **Audiencia Provincial de Madrid**, en la sentencia 24/2023 de 13 de enero del 2023, **desestima el recurso de apelación de Banco de Santander** respecto al fallo del Juzgado de Primera Instancia 5 de Alcorcón y **condena a la entidad financiera al reintegro de 17.350 euros** más intereses a una clienta que **sufrió *phishing*** y perdió ese dinero.

Este **fallo es bastante concluyente** al indicar que “la Sala entiende que la entidad bancaria actuó **sin tomar las medidas de diligencia y seguridad exigidas**, la consecuencia del incumplimiento es la obligación de devolver de inmediato el importe de la operación, lo que al no efectuarse de inmediato supone un nuevo incumplimiento. El recurso debe ser desestimado”.

Según señala **Francisco Echeverría Summers**, abogado de la clienta afectada, el **Banco de Santander ya ha consignado el dinero sustraído** de la cuenta de dicha cliente. En cuanto al fondo de la sentencia, indica que “la **falsedad de la transferencia** donde el ordenante no es el titular de la cuenta es un **riesgo a cargo del banco**, porque el deudor solo se libera pagando al verdadero acreedor, salvo que el banco pruebe la existencia de una actuación fraudulenta, un incumplimiento deliberado o una negligencia grave por parte del usuario. Si el banco cu ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |