



Los principios básicos que debe cumplir un despacho con sus clientes

Cuando un cliente acude a un despacho para que le ayuden con sus problemas legales y judiciales espera **recibir un asesoramiento competente y adecuado** a su caso en particular, al mismo tiempo que le proporcionan soluciones efectivas. Los despachos han de comportarse en todo momento de manera profesional y, por supuesto, ha de primar la confidencialidad a la hora de manejar información personal y delicada de los clientes.

La relación entre abogados y clientes se basa en la confianza y la comunicación. Una relación de colaboración mutua que en ocasiones resulta más difícil de lograr de lo que aparentemente se cree. El medio internacional [The Impact Lawyers](#) mencionaba respecto a la actitud que deben tener los letrados cuando dicha relación se complica que, “**El abogado siempre debe mantener la calma y el buen humor** para que los clientes se sientan cómodos con los servicios que están adquiriendo”, pues una mala actitud supondrá transmitir mala imagen de la marca personal del abogado y del despacho en sí.

Los despachos de abogados pueden **generar mejores relaciones con sus clientes aplicando las siguientes estrategias.**

Comunicación efectiva

Además de responder a las cuestiones y dudas que puedan tener los clientes de manera oportuna y clara, es important ...