



La importancia de dar cobertura a las quejas internas en los despachos

La comunicación interna eficaz y clara es un pilar fundamental en las empresas con el fin de lograr un entorno laboral y profesional adecuado entre los empleados. A pesar de que en la mayoría de las ocasiones los despachos de abogados se esfuerzan por crear un ambiente laboral agradable, a veces se producen problemas entre los trabajadores o incluso, entre el empleado y la propia empresa.

La manifestación de las inquietudes o desacuerdos en el desarrollo de las tareas profesionales en forma de queja es **el primer paso que puede dar un empleado para sentirse reconocido y aceptado dentro de la empresa**, [sin temor a que se tomen represalias contra él](#) por dar voz al problema que le está ocasionando un malestar a la hora de desarrollar sus funciones.

El medio [The Impact Lawyers](#), referente internacional para los abogados, publicó recientemente un artículo acerca del **estrés que padecen los profesionales de abogacía a raíz del trabajo diario que desarrollan y como dicho estrés puede impactar de manera negativa tanto en la salud mental como física** de los letrados.

Las empresas deben manejar las quejas in ...