



Las habilidades de gestión de conflictos impulsan el éxito laboral

Los conflictos son una parte inevitable de las relaciones humanas, por lo que es normal que a veces se den, tanto en el ámbito personal, como en el profesional, cuando hay opiniones dispares. Para poder hacer frente y gestionar estas situaciones, las personas han de poseer habilidades que les permita manejar o, incluso, evitar, los conflictos. Por tanto, **las habilidades de gestión de conflictos se pueden definir como el conjunto de capacidades y técnicas que una persona o líder puede utilizar para identificar, abordar y resolver disputas o desacuerdos de manera constructiva y efectiva.**

En muchas ocasiones, en los despachos de abogados, los conflictos o malentendidos entre los trabajadores, así como con los clientes, surgen por la falta de comunicación o por una comunicación ineficiente. El medio internacional [The Impact Lawyers](#) afirma al respecto que, la comunicación interna dentro de la firma legal es un aspecto fundamental y necesario ya que las empresas que promueven una mejora de

...