



Las habilidades de gestión de conflictos impulsan el éxito laboral

Los conflictos son una parte inevitable de las relaciones humanas, por lo que es normal que a veces se den, tanto en el ámbito personal, como en el profesional, cuando hay opiniones dispares. Para poder hacer frente y gestionar estas situaciones, las personas han de poseer habilidades que les permita manejar o, incluso, evitar, los conflictos. Por tanto, **las habilidades de gestión de conflictos se pueden definir como el conjunto de capacidades y técnicas que una persona o líder puede utilizar para identificar, abordar y resolver disputas o desacuerdos de manera constructiva y efectiva.**

En muchas ocasiones, en los despachos de abogados, los conflictos o malentendidos entre los trabajadores, así como con los clientes, surgen por la falta de comunicación o por una comunicación ineficiente. El medio internacional [The Impact Lawyers](#) afirma al respecto que, la comunicación interna dentro de la firma legal es un aspecto fundamental y necesario ya que las empresas que promueven una mejora de la comunicación tienen una mayor probabilidad de lograr resultados positivos.

No obstante, la falta de comunicación en los despachos no es el único motivo que responde a la aparición de conflictos laborales. Estos pueden surgir por una variedad de factores: falta de liderazgo efectivo, diferencias de opin ...