



Arturo Ortíz Hernández

Director de AOH Mediadores



También soy tu mediador, aunque tú no me llamarás primero

Estoy harto de escuchar, de otros compañeros mediadores, y también tengo yo mis experiencias, que cuando alguien nos encarga una mediación por querer evitar un juicio y luego invitamos a la otra parte, la frase de “**es que tú eres el mediador del otro**”.

Esta frase denota un **gran desconocimiento de lo que es la mediación**, por lo que el mediador deberá dejarlo claro desde el principio, que aunque sea el otro el primero que pulso la tecla para invitar a mediación, no es su mediador. Tampoco va a ser mirado de forma distinta por haber llamado primero.

La Ley de Mediación, 5/2012 que no hace más que recoger los principios de la mediación, dice que **el mediador es neutral e imparcial**. Es decir, la institución que nos ha llamado no es el mediador de la otra parte.

Si hay algo de lo que los mediadores son muy celosos es de su **neutralidad e imparcialidad y la cuidan con mucho mimo**. Es tan importante que en la sesión informativa el mediador siempre informa de que es neutral e imparcial. Es fácil escuchar en la primera sesión, la sesión informativa, que si alguien en algún momento piensa o siente que el mediador no está siendo imparcial ha de comunicárselo al mediador para que corrija su actuación.

Si el mediador no es neutral o imparcial, entonces el procedimiento carece de sentido pues el mediador se convierte en un negociador de parte y difícil ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |