



## Reclamación de cliente contra entidad bancaria por insuficiencia de información

En ....., a..... de..... de.....

Don/Dña....., con D.N.I. núm.:....., y domicilio a efecto de notificaciones en c/ ....., núm....de ....., por el presente escrito comparece ante la Oficina de Atención al Inversor de la CNMV , y viene a formular reclamación contra la conducta seguida por la entidad NOMBRE DE LA ENTIDAD en la comercialización del producto “nombre del producto”, reclamación que se formula por los motivos que a continuación se señalarán.

Con carácter previo, se ha de hacer constar que se ha formulado reclamación al Servicio de Atención al Cliente de la Entidad (se aporta copia de la misma como doc. núm. 1), reclamación que (indicar lo que proceda) fue contestada por el señalado Servicio mediante escrito fechado el día..... de mes..... de dos mil año....., contestación que se aporta como documento número 2. No habiendo sido satisfactoria para el cliente dicha contestación, (o bien, si es el caso) que no ha sido contestada, por lo que se viene a formular reclamación ante el Servicio al que me dirijo, fundamentándose la presente en los siguientes.

### Razonamientos

**Primero:** Disconformidad entre la información ofrecida a la comercialización del producto y el efectivo funcionamiento del mismo. Violación del deber de información durante los (indicar el tiempo) meses post ...