

Qué problemas hay al reclamar un seguro de vida

Cuando se contrata una póliza y se conocen las condiciones y exclusiones de esta, **no tiene por qué haber ningún problema a la hora de reclamar el seguro de vida**. Ahora bien, hay ciertas situaciones en las que las aseguradoras tradicionales y las *insurtech* pueden negarse a indemnizar al tomador de la póliza.

Según los expertos en [seguros de vida Life5](#), *insurtech* madrileña con presencia internacional, se calcula que, aproximadamente, **un 10% de las pólizas de vida nunca se llegan a cobrar** por diferentes motivos. Entre ellos destacan el desconocimiento del beneficiario sobre una serie de exclusiones en el contrato o por irregularidades que pueden darse. De ahí que, a la hora de calcular el seguro de vida y contratarlo sea imprescindible prestar especial atención a la letra pequeña.

Además, ya sea por causa de fallecimiento o incapacidad permanente, el **proceso de reclamación de un seguro de vida acostumbra a ser tedioso a nivel burocrático**, aunque la digitalización ha facilitado el avance en dicho proceso.

¿Cuándo se puede negar una aseguradora a pagar un seguro de vida?

Tal y como comentan desde Life5, hay diferentes situaciones o casos en los que una compañía se puede negar a pagar al tomador de un seguro de vida, empezando por el **impago de las primas o el vencimiento del seguro**. Cuando se deja de ...