

**Anna Marra**Legal Project Management & Legal Process Improving-
Training and consultancy

El Buen Diseño de los servicios legales

En la intersección entre la **eficiencia operativa** y la **excelencia legal**, el Legal Project Management emerge como un catalizador fundamental para transformar el diseño de servicios legales en despachos de abogados y asesorías jurídicas. Existe una sólida relación entre el Legal Project Management, el diseño en los servicios legales y el ROX o retorno en la experiencia; de hecho, un enfoque interdisciplinario puede generar una convergencia estratégica para transformar la práctica legal.

Frank Chimero, diseñador y autor de “The Shape of Design”, cofundador de la compañía de software Abstract, señala que “La gente ignora el diseño que ignora a la gente”. Parfraseando y llevando esta consideración a nuestro contexto, podríamos concluir que los clientes ignoran los servicios legales que ignoran a los clientes. Y si a esta conclusión añadimos la intuición de Lorinda Mamo, diseñadora y directora creativa, fundadora de su propia marca, que “cada gran diseño comienza con una historia aún mejor”,

...

[SUSCRÍBETE >](#)[para una conversión completa a PDF |](#)