



Anna Marra

Legal Project Management & Legal Process Improving-  
Training and consultancy



---

## El Buen Diseño de los servicios legales

En la intersección entre la **eficiencia operativa** y la **excelencia legal**, el Legal Project Management emerge como un catalizador fundamental para transformar el diseño de servicios legales en despachos de abogados y asesorías jurídicas. Existe una sólida relación entre el Legal Project Management, el diseño en los servicios legales y el ROX o retorno en la experiencia; de hecho, un enfoque interdisciplinario puede generar una convergencia estratégica para transformar la práctica legal.

**Frank Chimero**, diseñador y autor de “The Shape of Design”, cofundador de la compañía de software Abstract, señala que “La gente ignora el diseño que ignora a la gente”. Parafraseando y llevando esta consideración a nuestro contexto, podríamos concluir que los clientes ignoran los servicios legales que ignoran a los clientes. Y si a esta conclusión añadimos la intuición de Lorinda Mamo, diseñadora y directora creativa, fundadora de su propia marca, que “cada gran diseño comienza con una historia aún mejor”, puede que nos preguntemos cuál es la historia detrás de cada servicio legal que ofrecemos.

Hacemos un paso atrás y empezamos a razonar sobre cómo el buen diseño puede potenciar tanto los servicios jurídicos como la experiencia de ellos, que podemos medir como ROX (Return On Experience). El punto de partida de esta reflexión es interrogarnos sobre qué es un buen diseño, porque queda claro que no todos ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |