



Luisja Sánchez
Periodista jurídico



Seis de cada diez usuarios reconoce tener escasos conocimientos de ciberseguridad, según CECA y Sigma Dos

El 58,2% de los españoles afirma tener poco o ningún conocimiento sobre ciberseguridad, según el estudio ‘Ciberseguridad y hábitos de uso de canales digitales en las operaciones bancarias’ que presentó este miércoles la [Confederación Española de Cajas de Ahorros \(CECA\)](#) en colaboración con Sigma Dos.

Como revela la encuesta de Sigma Dos, entre las principales causas del auge de víctimas de ciberataques se encuentra la **falta de formación de los usuarios de los canales digitales**.

Curiosamente, en la encuesta no se habla para nada del calvario que sufre un usuario de estos servicios si es hackeado o suplantado. En muchas de las ocasiones [ante la negativa del banco a restituir el dinero, se ve obligado a demandarle en vía judicial](#).

Seis de cada diez encuestados reconocen poseer conocimientos escasos en ciberseguridad, lo que se acentúa entre los mayores de 65 años. De hecho, el 20 % de los encuestados cree que su entidad podría contactar vía email, SMS, WhatsApp o teléfono con ellos para solicitarles las claves de usuario y las contraseñas de acceso a su banca digital.

Ante la falta de conocimientos en materia de ciberseguridad, las entidades bancarias se vuelcan en crear y divulgar contenidos bajo el firme propósito de impulsar, fomentar y ofrecer a sus clientes las he ...