



IA Conversacional y chatbots para atención al cliente: una revolución en el servicio jurídico

La inteligencia artificial (IA) conversacional y los chatbots están transformando la atención al cliente en múltiples industrias, y el sector jurídico no es la excepción. Estos avances tecnológicos están revolucionando la manera en que los despachos de abogados y las empresas de servicios legales interactúan con sus clientes, proporcionando **respuestas rápidas, eficientes y precisas** a consultas legales y administrativas.

La IA conversacional se refiere a las tecnologías que permiten a las **máquinas interactuar con los humanos mediante el lenguaje natural**. Esta tecnología utiliza algoritmos avanzados de procesamiento del lenguaje natural (NLP) y aprendizaje automático (*machine learning*) para comprender, interpretar y responder a las consultas de los usuarios de una manera que **simula una conversación humana**.

Los chatbots son aplicaciones de *software* que utilizan la IA conversacional para interactuar con los usuarios. Estos bots pueden ser programados para realizar una variedad de tareas,

...