



María González Villasevil

Redacción editorial E&J



---

## Si el cliente contesta al abogado con un emoji con el pulgar hacia arriba, significa que está dando su consentimiento

La Audiencia Provincial de Barcelona **condena a un hombre a abonar al despacho que había contratado** en un caso de indemnización por accidente laboral **los honorarios pactados** por los servicios prestados, a pesar de que el cliente se negaba a ello porque consideraba que [los servicios prestados por su letrado no fueron correctos](#).

**El cliente había contestado por WhatsApp a su abogado un emoji con el pulgar hacia arriba respecto a si aceptaba o no la oferta indemnizatoria, sin embargo, a las cinco horas se retractó de su decisión y contrató a otra letrada para que le llevara el caso.**

En la sentencia dictada, disponible en el botón ‘descargar resolución’, la AP barcelonesa condena al cliente a abonar al despacho 5.996 euros al razonar que ‘los servicios prestados por la firma legal fueron eficaces y que el cliente había aceptado la oferta, pues “**el emoticono con el pulgar hacia arriba significa inequívocamente asentimiento**’

”.



(Imagen: E&J)

**El cliente aceptó la oferta y cinco horas después**

...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |