



## Reclamación extrajudicial a entidad bancaria para reclamar comisión por entrega de la certificación de deuda cero y los gastos de registro y notaria

En (localidad), a [FECHA].

Entidad financiera [NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA] Servicio de Atención al Cliente Avda/Calle [DIRECCIÓN], número [NÚMERO] (Localidad)

Estimados Sres.:

Me dirijo a este Servicio como Letrado/a de D./Dña. [NOMBRE Y APELLIDOS DEL CLIENTE 1] y D./Dña. [NOMBRE Y APELLIDOS DEL CLIENTE 2], cónyuges, mayores de edad, vecinos de [DOMICILIO] y con Documento Nacional de Identidad número [DNI CLIENTE 1] y [DNI CLIENTE 2], respectivamente, representación que acredito mediante poder de representación, adjuntado con este escrito.

Ambos cónyuges contrajeron, con la entidad [NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA] (C.I.F. número [CIF]), a través de su sucursal en [LOCALIDAD DE LA SUCURSAL], un préstamo hipotecario número [NÚMERO DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO], mediante escritura pública otorgada el día [FECHA DE LA ESCRITURA] en la Notaría de [NOMBRE DEL NOTARIO], de [LOCALIDAD DEL NOTARIO], por un importe de [IMPORTE DEL PRÉSTAMO] euros y por un plazo de [PLAZO DEL PRÉSTAMO] meses y [DÍAS] días. Actualmente el préstamo tiene la numeración [NUEVA NUMERACIÓN DEL PRÉSTAMO], una vez integrada la Caja [NOMBRE DE LA CAJA] en Banco [NOMBRE DEL BANCO].

Al finalizar la hipoteca procedemos a su cancelación, para ello la entidad debe proporcionarnos un certificado de deuda cero de forma gratuita. Este fue solicitado por mis clientes el día [FECHA DE SOLICITUD] y a cambio del mismo se hizo un cobro de [IMPORTE CO ...