



Rosalina Moreno

Redactora jefa



---

## Patricia Suárez (Asufin): «Es un despropósito que los bancos que sufren brechas de seguridad obliguen a los clientes estafados a pleitear»

Patricia Suárez, presidenta de la [Asociación de Usuarios Financieros \(Asufin\)](#), analiza en esta entrevista en *Economist & Jurist* la actualidad en materia de consumo.

**Economist & Jurist (E&J): ¿Qué asuntos son los que más preocupan a Asufin actualmente?**

**Patricia Suárez (P. S.):** Una de las cuestiones que más nos preocupaba, pero está empezando a tranquilizarse, es el Euribor, los tipos de interés que está imponiendo el Banco Central Europeo.

Afortunadamente, a la vuelta del verano los tipos de interés están bajando y el Euribor también, y esto está suponiendo un alivio a la mayoría de las familias, tanto en sus hipotecas como en los créditos que puedan tener.

Otro asunto que nos preocupa son los ciberfraudes, una problemática que va en aumento. Los ciberdelitos, bien por emails, por SMS o por llamadas, están suponiendo un auténtico quebradero de cabeza para todos los consumidores. Y también para los propios bancos, porque están invirtiendo muchísimo en ciberseguridad, pero no parece ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |