



## Qué es lo que más le molesta a los clientes de la conducta de su abogado

### • ABOGADO DESORDENADO

Muchos abogados no son conscientes, que la buena imagen de su trabajo frente a su cliente se puede romper por ciertos detalles que demuestren desorden. Es frecuente en asuntos que requieren la preparación, proposición y práctica de mucha prueba, que el abogado haga un gran esfuerzo para aprender toda la documentación de esa prueba en detalle. Sin embargo, todo ese esfuerzo no será valorado por el cliente, por algo tan sencillo, como por ejemplo, dedicar demasiado tiempo en buscar un documento en una carpeta desordenada delante del cliente. Un pequeño detalle como este, que es muy frecuente, perjudica la confianza del cliente en su abogado. Es injusto, pero es así. Frases frecuentes al respecto; “Mi abogado es un hombre listo y bueno, pero tiene el problema del orden lo he visto con mis propios ojos”, “Creo que hemos perdido, por no haber aportado todos los documentos, mi abogado no tiene equipo de asistentes y es desordenado con los papeles, solo hay que ver sus carteras...” “Le encargaría este asunto a XXX, es muy buen abogado, pero el problema es que en este tema hay mucha documentación y es un asunto que requiere ser muy cuidadoso y ordenado y XXX tiene papeles desperdigados por todo el despacho....”.

### • ABOGADO Y MURALLA CHINA

Es normal que en las grandes firmas de abogado ...