



Guadalajara, Toledo y Cádiz las provincias de España que más consultan temas de Consumo

Ayer domingo 15 de marzo se celebró el Día Mundial de los Derechos del Consumidor. Por eso, el Observatorio Jurídico de Legálitas, ha extraído una serie de datos estadísticos para conocer, qué provincias de España son las que más inquietudes, dudas o reclamaciones tienen en cuanto a sus derechos como consumidores.

Teniendo en cuenta que el 20,30% del total de las consultas recibidas en 2014 estuvieron relacionadas con Consumo, los españoles seguimos preocupados por ejercer nuestros derechos frente a las empresas de telecomunicaciones (bajas, permanencias, penalizaciones, averías...), la banca (hipotecas, comisiones, préstamos...), los suministros –luz, agua, gas- (contratos de mantenimiento, contadores digitales, nuevas formas de facturación...), compras por internet o en comercio (garantía, devoluciones, pagos ...), viajes (cancelaciones, retrasos, hoteles, agencias ...) talleres (presupuestos, garantía, facturas ...), etc.

Basado en los datos extraídos sobre el millón de consultas recibidas cada año y ponderado sobre el volumen de clientes existentes en cada provincia analizada, el Observatorio Jurídico de Legálitas concluye que Guadalajara encabeza este ranking siendo, con un 3,48%, la provincia que porcentualmente más consultas realiza sobre sus derechos como consumidores. Le siguen Toledo (3,05%), Cádiz (2,99%), Tarragona (2,80%) y Valencia (2,62%) por este orden.

Las grandes ciudades como ...