



Gestión de Despachos: ¿Por qué implantar un Sistema de Calidad en un Despacho de Abogados?

1. Introducción.

Las normas internacionales de calidad ISO poco a poco están entrando en todos los sectores productivos, ya no sólo en el ámbito de productos, sino también en el sector servicios.

Los despachos de abogados ofrecemos servicios jurídicos a nuestros clientes. ¿Por qué no ofrecer una garantía de que nuestros servicios se adaptan a las normas internacionales de calidad? Esto fue precisamente lo que nos planteamos en nuestro despacho y asesoría de empresas hace ocho años, cuando pocos despachos de abogados estaban certificados en España conforme a la Norma ISO 9001:2000, hoy ISO 9001:2008.

Fue una decisión estratégica de innovación, y de cambio en la gestión de nuestras oficinas, que supuso mucho esfuerzo, pero con la que estamos encantados a día de hoy, por los cuantiosos beneficios que nos reporta.

¿Y por qué tengo que garantizar que mis servicios son de calidad?, se preguntarán muchos colegas.

Es un planteamiento que no es baladí puesto que se sobreentiende que, un despacho de abogados, por el mero hecho de serlo, y por la esencia misma de la profesión de abogado y las normas deontológicas que la regulan, debe realizar un seguimiento de los asuntos exhaustivo y prestar unos servicios de máxima calidad a su cliente.

Si bien es cierto que, esto debe ser así siempr ...