

Jones Day, líder del ranking Client Service A-Team 2017 de BTI

El ranking y la comparativa de estos 295 despachos son el resultado de más de 330 entrevistas en profundidad con responsables jurídicos de compañías líderes a nivel global de más de 15 sectores industriales

La firma internacional de abogados Jones Day ha logrado la primera posición en la edición 2017 del ranking *Customer Service A-Team* que BTI Consulting Group publica anualmente.

En su decimosexta edición, el estudio de BTI analiza la valoración y comparativa que clientes de 295 despachos de abogados han realizado de un factor tan crítico como el del servicio al cliente a través de la medición de 17 variables. El ranking y la comparativa de estos 295 despachos son el resultado de más de 330 entrevistas en profundidad con responsables jurídicos de compañías líderes a nivel global de más de 15 sectores industriales.

Reconociendo la atención prestada por la firma a todos los ámbitos relacionados con el servicio al cliente, Jones Day ha sido galardonado con el premio *Best of the Best* en las 17 variables que reflejan un mejor servicio al cliente, convirtiéndose en el único despacho de abogados en la historia de la clasificación de BTI en lograr esta distinción. Estas 17 categorías incluyen:

- Compromiso de ayuda
- Orientación al cliente
- Comprensión del negocio del cliente ...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |