

Jones Day, líder del ranking Client Service A-Team 2017 de BTI

El ranking y la comparativa de estos 295 despachos son el resultado de más de 330 entrevistas en profundidad con responsables jurídicos de compañías líderes a nivel global de más de 15 sectores industriales

La firma internacional de abogados Jones Day ha logrado la primera posición en la edición 2017 del ranking *Customer Service A-Team* que BTI Consulting Group publica anualmente.

En su decimosexta edición, el estudio de BTI analiza la valoración y comparativa que clientes de 295 despachos de abogados han realizado de un factor tan crítico como el del servicio al cliente a través de la medición de 17 variables. El ranking y la comparativa de estos 295 despachos son el resultado de más de 330 entrevistas en profundidad con responsables jurídicos de compañías líderes a nivel global de más de 15 sectores industriales.

Reconociendo la atención prestada por la firma a todos los ámbitos relacionados con el servicio al cliente, Jones Day ha sido galardonado con el premio *Best of the Best* en ...