



## ¿Qué es el handling?

La actividad conocida como handling aeroportuario o prestación de servicios de asistencia en tierra ha alcanzado en nuestro país un considerable desarrollo económico, hasta el punto de que algunos de los mayores grupos empresariales de España tienen una división o compañía de handling aeroportuario.

El handling comprende una serie de servicios que se prestan en los aeropuertos para asistir en su actividad a las compañías aéreas usuarias de los aeropuertos y que comprenden desde la asistencia de equipajes y pasajeros hasta las diversas operaciones en pista. El presente artículo repasa los aspectos de esta figura, todavía desconocida, a pesar de su importancia creciente.

### 1. ¿Qué es el contrato de handling?

Con carácter ilustrativo, que no exhaustivo, podemos señalar como actividades que tienen la consideración de handling:

- Asistencia administrativa en tierra (por ejemplo servicios de representación y enlace con las autoridades locales y servicios administrativos en general).
- Asistencia de pasajeros en funciones tales como la asistencia a la llegada, salida y pasajeros en tránsito o el control de billetes y facturación de equipajes.
- Asistencia a equipajes, incluyendo su carga y descarga o su manipulación en la sala de clasificación.
- Asistencia de carga y correo incluyendo servicios de rampa tales como carga, manipulación física, importación o tránsito, tratamiento de d ...