

## Las reclamaciones por incidencias en el transporte aéreo. Análisis de la situación actual

Por Dr. Sven Wassmer. Abogado. Socio en WJP Legal

*En breve: A la vista de la gran cantidad de reclamaciones judiciales y extrajudiciales que reciben las líneas aéreas diariamente, y considerando el aumento de las demandas en los últimos años, no parece exagerado hablar de una auténtica avalancha de reclamaciones.*

*Teniendo en cuenta lo anterior, no cabe duda de que la gestión de las reclamaciones se ha convertido en un tema importante para las líneas aéreas, y que el conocimiento de sus derechos es clave para los pasajeros en caso de sufrir alguna incidencia.*

### Sumario:

1. **Introducción**
2. **Principales derechos de los pasajeros en caso de incidencia antes o durante el vuelo**
3. **Derecho a compensación según el Reglamento (CE) 261/2004**
4. **Indemnización o compensación en casos que no aplica el Reglamento (CE) 261/2004**
5. **Algunos consejos prácticos**
6. **Conclusiones**

### INTRODUCCIÓN

Según datos publicados por la gestora de aeropuertos en España, Aena SME S.A., **el número de pasajeros transportados en aeropuertos en España** (salidas ...