



El desarrollo de competencias en los despachos de servicios jurídicos ¿Qué es el coaching?

1.- ¿QUÉ ES UNA COMPETENCIA?.

Aunque cercano a otros términos manejados por la psicología, el concepto de competencia aparece en los años 70, especialmente a partir de los trabajos de McClelland en la Universidad de Harvard (USA).

Una competencia es una característica subyacente que está relacionada con una actuación de éxito en el trabajo.

Existen numerosas definiciones, una de ellas es la de Alamillo y Villamor:

Competencia es el "conjunto de comportamientos, habilidades, conocimientos y actitudes que favorecen el correcto desempeño del trabajo y que la organización tiene interés en desarrollar o reconocer en sus colaboradores de cara a la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa".

A su vez, también podemos encontrar diversas clasificaciones de competencias. Dos de los autores que más han trabajado sobre ellas son Daniel Goleman y Richard Boyatzis, a partir de su modelo podemos ver a qué nos referimos cuando hablamos de competencias. No obstante, **cada organizac**

...

SUSCRÍBETE >

para una conversión completa a PDF |